



Solklart Vård

Patientsäkerhetsberättelse
för Lydiagården
Cancerrehabilitering i Höör

Upprättad 2016-03-01

Av

Annette Andersson/
Marie-Christine Stobaeus
Ägare

Camilla Strid
Verksamhetschef

Innehåll:

1. Inledning
2. Sammanfattning
3. Övergripande mål och strategier
4. Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet
5. Struktur för uppföljning/utvärdering
6. Hur patientsäkerhetsarbete har bedrivits
7. Uppföljning genom egenkontroll
8. Samverkan för att förebygga vårdskador
9. Riskanalys
10. Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet
11. Hantering av klagomål och synpunkter
12. Sammanställning och analys
13. Samverkan med patienter och närstående
14. Resultat
15. Övergripande mål och strategier för kommande år

1. Inledning

En patientsäkerhetslag (2010:659) började gälla 1 januari 2011. Patientsäkerhetsarbetet är ett arbete som skall minimera vårdskador. Lagen gäller hälso- och sjukvård och heter patientsäkerhetslag. I arbetet ingår att vården och omsorgen skall vara av god kvalitet, god hygienisk standard, tillgodose kundens behov av trygghet och vara lättillgänglig. Arbetet skall bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet. Det ska ur patientsäkerhetsberättelsen kunna utläsas vilket arbete som bedrivits och vad det lett till.

I detta dokument benämner vi våra gäster på Lydiagården som patienter.

2. Sammanfattning

Vidtagna åtgärder för att öka patientsäkerheten under 2016:

- Dokumentation enligt patientjournalagen sker med IT-stöd på Lydiagården.
- Under 2016 införs datajournalssystemet Melior. Alla patienter journalföres. Detta ligger sedan till grund för remissvar till inremitterande läkare, sjuksköterska, sjukgymnast eller kurator.
- Systematisk introduktion av all nyanställd personal genomförs.
- Personalen följer gällande klädregler i kök och servering.
- Information om handhygien genomförs fortlöpande.
- Patienterna remitteras av specialist eller primär vården för fem dygns internatbaserad cancerrehabilitering på Lydiagården. Beroende på om patienten är kurativt behandlad eller har en kronisk cancersjukdom erbjuds patienten en lämplig rehabiliteringsvecka. Specialveckor i form av t ex Familjeveckor och Bröstveckor kan erbjudas.

- Före vistelsen erhåller patienten skriftlig information. Vistelsen föregås ofta även av flertal telefonkontakter. Patienternas behov (fysiska, psykiska, sociala och existentiella) inhämtas under ett ankomstsamtal första dagen. Ett formulär skickas även hem som förberedelse för vistelsen. Detta formulär ställer frågor till gästen om förväntad rehabilitering. Patienterna och ev närstående genomgår ett välstrukturerat rehabiliteringsprogram inkluderande enskilda och gruppaktiviteter. Detta kan vara föreläsningar, samtal, fysiska, kreativa och kulturella aktiviteter.
- Patienterna har egna mediciner med sig. Vid behovsordinationer finns tillgängliga på Lydiagården eller via recept.
- För att rehabiliteringen ska bli så optimal som möjligt för den enskilde patienten genomförs två strukturerade teamkonferenser. En första dagen då målet är att inventera patientens behov grundat på remiss, formulär på förväntad rehabilitering, ankomstsamtal samt HAD- och EQ-5D-mätning. I slutet av rehabiliteringsveckan är syftet att inhämta teamets iakttagelser inför remissvar och rehabiliteringsplan.

3. Övergripande mål och strategier

Vi på Lydiagården har utarbetat en modell för att säkerställa att det finns rutiner och metoder för ett systematiskt kvalitetsarbete. Vi har utgått ifrån de områden som SOSFS 2011:9 omfattar.

Lydiagårdens mål är att öka patientsäkerheten så att patienten känner sig trygg och säker i att få den vård och omsorg som han/hon önskar och är i behov av. Detta sker genom ständigt förbättringsarbete för att komma till rätta med kvalitetsbrister.

Vi arbetar med de kvalitetsmål som finns beskrivna i avtalen.

4. Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet

Ledningen (Annette Andersson och Marie-Christine Stobaeus, ägare) har det övergripande ansvaret för styrning av företaget, kommunicera kvalitetspolicy och mål samt att verksamheten tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet.

På Lydiagården är det Verksamhetschef Camilla Strid som har det operativa ansvaret för hur patientsäkerhetsarbetet bedrivs och följs upp.

Varje medarbetare har eget ansvar för sitt patientarbete och att rapportera de avvikelser som vederbörande observerar eller är delaktiga i.

5. Struktur för uppföljning/utvärdering

Det är väl känt bland alla medarbetare att när något händer eller kunde ha hänt i verksamheten, så skrivs en avvikelserapport. Denna lämnas direkt till verksamhetschefen som bedömer om en åtgärd skall vara akut eller kan väntas med. Avvikelserna sammanställs sedan och rapporteras på arbetsplatsträffarna eller till andra berörda. Avvikelserna utgör ett underlag för det systematiska kvalitetsarbetet.

Vi har instruktioner för anmälan om Lex Sara och Lex Maria där tillvägagångssättet är väl känt hos personalen.

6. Hur patientsäkerhetsarbete har bedrivits samt vilka åtgärder som genomförts för ökad patientsäkerhet

I rehabiliteringsveckor för kroniskt cancersjuka finns läkare på Lydiagården dagtid samt sjuksköterska dygnet runt. Läkaren har telefonjour i hemmet under natten. I övriga rehabiliteringsveckor finns läkare och sjuksköterska dag-och kvällstid på Lydiagården. Läkaren har telefonjour i hemmet under natten.

Inför rehabiliteringen mäter och värderar vi ev ångest och depression hos gästen.

Vi använder oss av Hospital Anxiety and Depression Scale (HAD). Denna självskattningsskala är speciellt utvecklad för att skatta ångest och depression vid somatisk sjukdom och innehåller två separata delskalor. Skalan används även i cancersammanhang. Genom alla år visar de HAD-mätningar som gjorts, klart minskade ångest- och depressionsvärden efter genomförd rehabiliteringsvecka. Mätning görs när patienten anländer till Lydiagården samt när rehabiliteringsperioden är slut.

Vi använder också instrumentet EQ-5D enligt Region Skånes mätningsskrav.

Vid behov finns avtal med Språkservice och tolk för ett säkert patientarbete.

Under 2015 har patientsäkerhetsarbetet bedrivits genom ett aktivt arbete med att rapportera händelser och systematiskt följa upp dessa i ledningssystemet.

Ständigt pågående kompetensutveckling av medarbetare är en viktig del i patientsäkerhetsarbetet.

För alla nyanställningar genomförs systematisk introduktion där både ansvarig för introduktion och nyanställd signerar genomgången arbetsmoment.

7. Uppföljning genom egenkontroll

Analys och uppföljning sker av ärenden inkomna från patientnämnden.

Personalansvarig (ägare) utför medarbetarsamtal årligen har en god kännedom kring personalens förhållningssätt och attityder hos personalen, vad avser saker som kan leda till brister i verksamhetens kvalitet.

8. Samverkan för att förebygga vårdskador

Samverkan kring den enskilde patienten sker genom remiss och remissvar, samt vid behov personliga kontakter med behandlande klinik. Utifrån den rehabiliteringsplan som framkommer åtar vi oss att underlätta för patienten att komma rätt i vidare kontakter på hemmaplan.

9. Riskanalys

På Lydiagården arbetar vi strukturerat med riskbedömningar avseende såväl patientsäkerheten som arbetsmiljön för medarbetarna.

En till två gånger per år genomförs arbetsmiljörund, enligt Prevent:s checklista går man igenom den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Det finns en särskild arbetsmiljöperm. Denna är känd av alla medarbetare.

Vi arbetar med SBA (systematiskt brandskyddsarbete) och har direkt brandlarm till SOS.

10. Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet

Det är väl känt bland alla medarbetare att när något händer eller kunde ha hänt i verksamheten, ska en avvikelserapport skrivas. Denna lämnas direkt till verksamhetschefen som bedömer om en åtgärd skall vara akut eller ska diskuteras internt på arbetsplatsträff. Avvikelsena sammanställs sedan och rapporteras på arbetsplatsträffarna eller till andra berörda. Avvikelsena utgör ett underlag för det systematiska kvalitetsarbetet och är en stående punkt på agendan för personalmöten.

11. Hantering av klagomål och synpunkter

Alla medarbetare känner till Lydiagårdens hantering av synpunkter och klagomål och alla är ansvariga för att rapportera och direkt åtgärda ett klagomål.

Vi tar emot och utreder alla klagomål och synpunkter på ett systematiskt sätt. Klagomål och synpunkter på verksamheten kan komma från:

- patienter och deras närstående
- personal
- vårdgivare
- myndigheter
- olika organisationer och intressenter.

12. Sammanställning och analys

Alla avvikelser sammanställs och analyseras för uppföljning och åtgärdsplan vid ledningsmöte och redovisas på avdelningsmöte. Syftet är att förhindra att avvikelsen uppstår igen.

13. Samverkan med patienter och närstående

Eftersom vi är den lilla enheten med närhet till våra patienter för vi en levande diskussion när tillfälle ges och är alltid öppna för diskussioner.

Vi har ett nära samarbete med olika patientföreningar och tar gärna emot studiebesök på plats. Vi kan också erbjuda information och föreläsning på annan ort.

Varje patient utvärderar veckans alla aktiviteter, personalen, kosten m m. Denna omedelbara feed-back är mycket värdefull för verksamheten.

14. Resultat

Kontinuerlig utvärdering av rehabiliteringsvinstelsen har skett sedan verksamheten startade. Utvärderingen belyser att Lydiagårdens cancerrehabilitering, internatvistelse i fem dygn med ett strukturerat rehabiliteringsprogram, kan hjälpa och stödja patienter så att återgång till vardagen blir lättare.

Säkerheten för den goda vården måste ständigt hållas levande och ständigt utvärderas

15. Övergripande mål och strategier för kommande år

Lydiagården har följande mål för 2016:

Interna och externa utbildningsinsatser för att tillmötesgå vårdtagarnas behov, och att ständigt arbeta med förbättringsarbete så att alla medarbetare är medvetna om vilka regler och riktlinjer som gäller.

Hitta samverkansmöjligheter med RCC syd, t ex gemensamma utbildningsinsatser för andra vårdgivare.

Samverkan med CRF (CancerRehabFonden) och rehabiliteringsveckor i deras regi.

Samverkan med Lunds universitetssjukhus (seneffektmottagn).

Införande av journaldatasystemet Melior.

Öka sjukvårdspersonalens kunskap om att Lydiagården finns.